Resultados de la encuesta de la evaluación interna al Cumplimiento del Código de Conducta en 2014.

Desglose de encuestas de Evaluación Interna realizadas:

FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO

DIRECCION	TOTAL PERSONAL	TOTAL CONTESTADAS	ENCUESTAS REALIZADAS
DIRECCIÓN GENERAL	11	11	100%
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	175	107	61%
DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	45	37	82%
DIRECCIÓN DE DESARROLLO	78	59	76%
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE APOYO AL SECTOR TURÍSTICO	34	31	91%
DIRECCIÓN JURÍDICA	41	32	78%
DIRECCIÓN DE GESTÍON ESTRATEGICA Y ENLACE INSTITUCIONAL	46	39	85%
ORGANO INTERNO DE CONTROL	40	40	100%
	470	**356**	**76%**

FONATUR CONSTRUCTORA, S. A. DE C. V.

DIRECCION	TOTAL PERSONAL	TOTAL CONTESTADAS	ENCUESTAS REALIZADAS
DIRECCIÓN GENERAL	3	3	100%
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN	19	19	100%
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	9	9	100%
	31	**31**	**100%**

FONATUR MÉXICO UN GRAN DESTINO | FONATUR CONSTRUCTORA | FONATUR MANTENIMIENTO TURÍSTICO | FONATUR OPERADORA PORTUARIA

COMITÉ INTEGRADO DE ETICA DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO Y SUS EMPRESAS FILIALES

CUARTA SESIÓN ORDINARIA — *17 DE DICIEMBRE DE 2014*

FONATUR MANTENIMIENTO TURÍSTICO, S. A. DE C. V.

DIRECCION	TOTAL PERSONAL	TOTAL CONTESTADAS	ENCUESTAS REALIZADAS
DIRECCIÓN GENERAL	5	5	100%
DELEGACIÓN REGIONAL CANCÚN	8	8	100%
DELEGACIÓN REGIONAL LORETO	10	9	90%
DELEGACIÓN REGIONAL LOS CABOS	8	8	100%
DELEGACIÓN REGIONAL IXTAPA	9	9	100%
DELEGACIÓN REGIONAL HUATULCO	15	15	100%
	55	**54**	**98%**

FONATUR OPERADORA PORTUARIA, S. A. DE C. V.

DIRECCION	TOTAL PERSONAL	TOTAL CONTESTADAS	ENCUESTAS REALIZADAS
DIRECCIÓN GENERAL	4	4	100%
SUBDIRECCIÓN DE ESCALAS NAUTICAS	44	44	100%
SUBDIRECCIÓN DE APIS	18	18	100%
	66	**66**	**100%**

COMPARATIVO DE ENCUESTAS	TOTAL PERSONAL	TOTAL CONTESTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ENCUESTAS EN 2013	**790**	**663**	**84%**
ENCUESTAS EN 2014	**622**	**507**	**82%**

COMITÉ INTEGRADO DE ETICA DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO Y SUS EMPRESAS FILIALES

CUARTA SESIÓN ORDINARIA — *17 DE DICIEMBRE DE 2014*

1. ¿El Comité de Ética le informó de la aprobación y publicación del Código de Conducta?

El resultado se considera satisfactorio, toda vez que el 86% del personal conoce la aprobación y publicación del Código de conducta y un 14% del personal no lo conoce ó no recuerda.

2. ¿El Código de Conducta se encuentra publicado en la página de Internet de FONATUR y sus Filiales?

El resultado se considera alto, toda vez que el 96% del personal, tiene conocimiento que el Código de Conducta, se encuentra publicado en las páginas de internet de FONATUR y sus Filiales, así como el 4% no recuerda su publicación.

3. ¿El Código de Conducta de FONATUR y sus Filiales es claro y maneja un lenguaje sencillo?

El resultado se considera alto, toda vez que el 95% del personal, respondió que es claro el lenguaje utilizado en el Código de Conducta, y un 5% lo considera no adecuado.

4. ¿El Código de Conducta le permite recordar con facilidad los principios éticos?

El resultado se considera regular, toda vez que el 66% del personal recuerda con facilidad los principios éticos, el 30% los recuerda de manera regular y un 4% señala que no los recuerda.

5. Viendo a FONATUR y sus Filiales como organización, ¿considera que se aplican los valores contenidos en el Código de Conducta?

El resultado se considera bueno, ya que el 43% del personal considera que se aplican los valores establecidos en el Código de Conducta, el 38% establece que casi siempre se aplica, un 18% del personal indica que a veces y solamente el 1% señala que nunca se aplican los valores.

6. ¿En su área de trabajo se aplican los principios éticos contenidos en el Código de Conducta?

El resultado se considera aceptable, ya que el 58% del personal considera que se aplican los principios éticos establecidos en el Código de Conducta, el 30% establece que casi siempre se aplican, un 12% del personal indica que a veces se aplican los principios.

7. ¿En su desempeño laboral aplica los principios éticos contenidos en el Código de Conducta?

El resultado se considera aceptable, ya que el 78% del personal considera que en el desempeño laboral se aplican los principios éticos establecidos en el Código de Conducta, el 19% establece que casi siempre se aplica, un 3% del personal indica que a veces se aplican los principios.

8. Marque como 1 el valor del Código de Conducta aplicado con más frecuencia en sus actividades laborales, hasta llegar al 12 siendo el de aplicación menos frecuente.

En el cuadro se muestra cual es el valor que se aplica con más frecuencia y el que se aplica con menos frecuencia:

No.	Cantidad	Concepto
1	163	Respeto;
2	129	Honradez;
3	80	Bien Común;
4	76	Transparencia;
5	73	Integridad;
6	59	Igualdad;
7	57	Liderazgo;
8	52	Rendición de Cuentas;
9	40	Justicia;
10	39	Imparcialidad;
11	31	Generosidad;
12	28	Entorno Cultural y Ecológico.

9. ¿En algún momento ha sentido que existe discriminación en FONATUR y sus Filiales debido a su género, preferencias personales u otros aspectos?

El resultado se considera bueno, ya que el 65% del personal considera que no existe discriminación, el 26% señala que a veces ha sentido la discriminación, así como un 6% indican que casi siempre ha existido la discriminación y otro 3% señala que siempre ha existido la discriminación o preferencias personales.

10. ¿Considera que el personal de FONATUR y sus Filiales es objetivo y responsable en el desempeño de sus actividades laborales?

El resultado se considera aceptable, ya que si consolidamos el concepto siempre, que representa un 45% y el 40% que indica casi siempre representa un porcentaje del 85%, un 14% señala que a veces y 1% indica que nunca.

11. ¿Se evalúa el desempeño de sus actividades laborales, las de sus compañeros de trabajo y las de sus superiores?

El resultado se considera aceptable, ya que el desempeño de sus actividades laborales se obtuvo un 51% como aceptable, un 30% señala que casi siempre son evaluados, un 15% indica que a veces son evaluados y un 4% del personal señala que nunca son evaluados en el desempeño de sus actividades laborales.

12. ¿El personal que labora en FONATUR y sus Filiales cuenta con las aptitudes, conocimientos y experiencia necesarios para el desempeño de sus actividades laborales?

El resultado se considera bueno, ya que el 48% del personal cuenta con el perfil profesional adecuado para el desempeño de sus actividades laborales, un 33% señala que casi siempre cubren con los requerimientos, lo cual representa un total de 81% para cubrir el desempeño laboral, un 18% señala que a veces se cubre el perfil y un 1% indica que el personal no reúne los requisitos para cubrir su puesto.

13. ¿El personal de FONATUR y sus Filiales involucra sus intereses personales o de otra índole con el desempeño de sus actividades?

El resultado se considera aceptable, ya que el 47% personal indica que no involucra intereses personales en el desempeño de sus actividades, un 31% señala que algunas veces, un 14% indica que se involucra interés personales en sus actividades, y un 8% establece que siempre existen intereses personales en el desempeño de sus actividades.

14. ¿Los recursos asignados en FONATUR y sus Filiales se aplican de acuerdo con las disposiciones legales y las necesidades de la Institución?

El resultado se considera aceptable, ya que el 63% del personal considera que los recursos se aplican de acuerdo a la normatividad, un 27% indica que casi siempre se aplican bien, un 9% señala que a veces y el 1% indica que nunca se aplican los recursos de acuerdo disposiciones legales vigentes.

15. ¿Su jefe inmediato y sus compañeros entienden las circunstancias externas o personales que pueden repercutir en el desempeño de sus actividades laborales?

El resultado se considera aceptable, ya que el 48% del personal indica que su jefe inmediato y/o compañeros entienden las circunstancias externas o personales que pueden repercutir en su desempeño, el 34% señala que casi siempre lo entienden, lo cual representa un 82% estos dos conceptos, un 16% indica que casi siempre los comprenden y solamente el 2% indican que no los entienden.

16. ¿Conoce si se ha presentado alguna queja por el incumplimiento al Código de Conducta?

El resultado se considera excelente, ya que el 96% del personal indica no conocer quejas por el incumplimiento al Código de Conducta y un 4% del personal señala que si conoce quejas sobre su incumplimiento.

17. ¿Tiene usted alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Conducta?

En el cuadro demuestra las propuestas o sugerencias al Código de Conducta:

No.	Concepto
1	Ninguna
2	Enviar por correo algunos textos que se consideren son apegados a la conducta que debemos exteriorizar conforme al Código
3	Invitar a gerentes y subdirectores
4	Aplicarlo en los valores cotidianos
5	Difusión
6	Que realmente se apliquen sanciones
7	Modificar el formato y la presentación del contenido para que sea más atractivo
8	Como sugerencia en API Cabo San Lucas se trabajaría mejor con un mejor clima laboral donde predomine el principio del respeto, trato digno, cortés, cordial y tolerante
9	Concientizar al personal de mandos medios y superiores sobre la importancia de su aplicación
10	Realizar talleres para su introyección
11	Mayor difusión impresa
12	Aplicable a las características de las y los servidores públicos de FONATUR.
13	Reuniones con todas las marina para intercambiar opiniones
14	Mas cursos

No.	Concepto
15	Concatenarla con las obligaciones contenidas en la ley federal de responsabilidades administrativas de los servidores públicos y firmar una constancia a todos los servidores públicos de que conocen el contenido y alcance del Código de Conducta.
16	Curso
17	Hacerlo más claro y sencillo
18	Evaluando la capacidad y honestidad de los servidores de manera transparente
19	Video conferencias
20	Instaurar comitiva para verificar su cumplimiento
21	Colocar carteles recordando los valores, en muros y columnas del edificio
22	Es más importante aplicar los principios éticos que solo difundirlos
23	Convencer a los mandos superiores de la aplicación del mismo
24	Que la capacitación del tema, la tomen los mandos superiores.
25	Vigilar que se aplique realmente
26	Todo está muy bien
27	Aplicarlo