

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Turismo

Documento de Trabajo del Programa:

F-002-Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico

Periodo 2024-2025

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Actualización del instrumento de diseño del programa presupuestario F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico	"Actualizar el instrumento de diseño del programa con todos los elementos que se describen en los "Aspectos a considerar para la elaboración de diagnósticos de programas presupuestarios" , apartados de experiencias de atención; objetivos; complementariedades; presupuesto; mecanismos de intervención; identificación del problema y revisar la construcción del problema público que pretende atender el Pp F002"	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Contar con un instrumento de diseño actualizado, resultado del análisis de la problemática central y apartados del Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico.	Instrumento de diseño del Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión Turística
2	Actualización del Manual Único Sustantivo de las áreas responsables del Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico	Actualizar el Manual Único Sustantivo considerando las observaciones y recomendaciones realizadas por el evaluador externo; Incorporar en el Manual Único Sustantivo, los datos de contacto para la atención de las unidades de análisis que conforman la población objetivo y que así lo requieran;	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Reflejar los procesos y mecanismos actuales de las áreas responsables del Pp F002 mediante el Manual Único Sustantivo.	Proyecto de Manual Único Sustantivo de las áreas responsables del Pp F002.
3	Actualización y mejora del Instrumento de Seguimiento del Desempeño (ISD) del Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turismo	Actualizar y mejorar el Instrumento de Seguimiento de Desempeño del Pp F002 (MIR) conforme a las recomendaciones de la Evaluación; Documentar las memorias de cálculo para la estimación de las metas de los indicadores.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Contar con un Instrumento de Seguimiento del Desempeño (ISD) actualizado y mejorado en sus diferentes niveles.	Instrumento de Seguimiento del Desempeño (ISD) del Pp F002 actualizado y mejorado.
4	Creación de la ficha técnica del programa presupuestario F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico	Elaborar un documento descriptivo del Pp en el cual se consideren los siguientes elementos: Problema público que busca atender el Pp, Objetivos del Pp, Objetivo General del Pp, Objetivos Específicos del Pp, Teoría de cambio del Pp, Poblaciones a las que está dirigido el Pp y Mecánica operativa de los productos o mecanismos de intervención que se generan por el Pp.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Contar con un documento que permita a cualquier persona ciudadana, conocer sobre los principales elementos que integran el diseño de política pública del Pp F002.	Ficha Técnica del Programa Presupuestario F002
5	Desarrollo de un mecanismo de satisfacción sobre los medios de intervención	Diseñar y elaborar un mecanismo de satisfacción sobre los medios de intervención del Pp F002; Establecer las directrices que se deben seguir para verificar la correcta ejecución de la recepción, registro y trámite de las solicitudes que se atienden.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Contar con un mecanismo para medir el grado de satisfacción de los medios de intervención ofrecidos por el Pp F002.	Propuesta de Mecanismo de satisfacción de los medios de intervención del Pp F002.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2025

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
6	Elaboración de una base de datos con el listado de cada Unidad de Análisis que es atendida por el Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico	Integrar un listado con la población atendida por todos los mecanismos de intervención del Pp que se definan; Sistematizar en una base de datos, por cada mecanismo de intervención, la información de las unidades de análisis que los demandan, de forma tal, que haya plena claridad de la demanda total de mecanismos de intervención del Pp y las características de las unidades de análisis que los solicitan.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Disponer de una base de datos que incluya las diferentes unidades de análisis que atiende durante el ejercicio fiscal el Pp F002.	Base de datos con las unidades de análisis que atiende el Pp Pp F002.
7	Elaboración de una propuesta de cobertura para el programa presupuestario F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico	"Elaborar una estrategia de cobertura en la que se defina la forma en que el Pp F002 espera atender en el mediano y largo plazos a sus poblaciones, en términos de los recursos presupuestarios que requiere para la generación y entrega de cada uno de los mecanismos de intervención. Identificar, caracterizar y cuantificar a las unidades de análisis que reciben cada uno de los mecanismos de intervención del Pp; y proyectar la evolución esperada de la población potencial y objetivo que se espera para, al menos, los próximos tres años; establecer metas de cobertura anuales por cada mecanismo de intervención y proyectar el presupuesto que el Pp requerirá por cada mecanismo de intervención para atender a su población objetivo para, al menos, los tres próximos años."	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Contar con una propuesta de estrategia de cobertura en la que se aborden a detalle los mecanismos de intervención que genera el Pp, se describa la operación de cada uno y se proyecte para al menos los próximos 3 años.	Propuesta de cobertura del programa presupuestario F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico.
8	Elaboración del informe anual sobre el uso de información derivada de análisis externos.	Recopilar información del desempeño del Pp F002; Elaborar un informe en el que se describa de forma concreta la manera en que en el ejercicio fiscal en turno, se utilizó la información derivada de análisis externos al Pp F002 para fortalecer su diseño y/o gestión.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Disponer de un informe anual en el que describa de forma concreta la manera en que en el ejercicio fiscal en turno utilizó la información derivada de análisis externos al Pp F002	Informe anual de análisis externos al Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico.
9	Elaborar una base de datos con los procedimientos contenidos en los manuales sustantivos de las áreas responsables del Pp F002 Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico	Integrar la información correspondiente a la Dirección de Comercialización, la Dirección de Servicios de Apoyo al Sector Turístico, la Dirección de Administración y Finanzas, la Dirección de Desarrollo y la Dirección de Gestión Estratégica y Enlace Institucional.; Sistematizar en bases de datos o sistemas informáticos los procedimientos que realizan las áreas responsables del programa presupuestario F002.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Contar con una base de datos sistematizada con la finalidad de tener información clara sobre los procedimientos que realizan las áreas responsables del Pp F002.	Base de datos con los diferentes procedimientos que realiza el Pp F002.
10	Identificación de los sistemas/aplicaciones que requiere el programa presupuestario para la gestión de los mecanismos de intervención	Identificar en los mecanismos de intervención del Pp F002, las aplicaciones o sistemas informáticos que requieren para su operación; Elaborar un documento en el que se defina y describa las aplicaciones o sistemas informáticos que se requieren para apoyar la gestión de cada uno de los mecanismos de intervención del Pp F002.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/04/2026	Disponer de un listado de sistemas informáticos y aplicaciones que se requieren para apoyar la gestión de cada uno de los mecanismos de intervención del Pp F002.	Listado de sistemas informáticos y aplicaciones que se requieren para apoyar la gestión de cada uno de los mecanismos de intervención del Pp F002.
11	Publicar en la página Web de la Secretaría de Turismo la información pública relevante del Pp F002.	Integrar la información relevante del Pp F002 relacionada con la prestación de servicios, el ejercicio del presupuesto y los avances de los indicadores del desempeño; Publicar en el sitio web de la SECTUR de forma periódica la información relevante sobre el Pp F002.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	30/09/2026	Difundir información relevante del Pp F002 accesible a cualquier persona. Incluida la información presupuestal.	Apartado electrónico en la página Web de la Secretaría de Turismo con la información relevante del Pp F002.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2025